



社会责任报告
(2021 年度)

欧瑞认证有限公司

一、前言

关于本报告

此报告为欧瑞认证有限公司（以下简称：欧瑞认证）

2021 年对外公开发布的《社会责任报告和可持续发展报告》。

本报告参照国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》以及国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南》的各项要求，中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》，并结合欧瑞认证对社会责任的独特理解和欧瑞认证的具体实践编写而成。

报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述（2021年01月01日至2021年12月31日）期间社会责任状态，个别内容超出本范围。

报告描述了欧瑞认证在公司治理、价值创造、环境经营、员工、社区、供应链等方面的工作，报告内容涵盖了QMS、EMS、OHSMS、SC等相关管理活动。

报告可靠性承诺

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

文本语言和发布形式

本报告以中文形式发布。本报告为年度报告，每年发布一次。

本报告一般以电子文档形式发放，如有需要可在公司网站获取。

对本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函询问。

我们的联系方式如下：

机构名称：欧瑞认证有限公司

地址：浙江省杭州市鸿宁路1819号左右世界商务中心1幢2单元1201室

电话：0571-82751996 82751997

传真：0571-82751997-808

电子邮箱：cnescrz@163.com

网址：www.cnesc.com.cn

二、总经理致辞

公司经过多年的规范化发展，2021年底专、兼职认证审核人员已达150人；公司的认证业务已发展到商品售后服务、品牌评价、诚信管理体系、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多个认证领域的服务。

经过探索和发展，公司形成了一条诚实守信、质量第一的管理思路。公司建立了一套科学规范、与时俱进的规章制度；培养了一支德才兼备、专业齐全、遵纪守法的审核员队伍。

2021年，我们通过了CNAS认可评审，获得了CNAS认可资格，业务水平得到了进一步的发展，接下来我们将继续在科学管理、提高素质、优化市场上下大功夫；继续坚持为社会各界提供规范、务实、高效、经济的认证服务；努力提高专业化管理水平，协力创建专业突出、特色鲜明的一流认证机构。经过近两年的经营，我们满怀信心地朝着创建一流认证机构的远大目标继续奋进，协力创造更加美好的明天。

三、机构概况

1. 组织简介

欧瑞认证有限公司（简称ESC）是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）批准和认可的专业、公正、权威的第三方认证机构（认证机构批准号：CNCA-R-2017-378，CNAS认可号：CNAS C258-M）。公司专注于为中高端客户提供认证服务。专业从事ISO9001质量管理体系（含GB/T50430）、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全等管理体系认证以及各类服务认证（9个服务认证领域）。公司拥有一支高素质的、专业能力强、勤奋敬业、作风严谨、敢于担当的市场开发队伍、审核员队伍、技术专家队伍和管理团队，能够满足不同行业企业、多领域的管理提升需求。

公司本着“诚实守信，服务至上”的经营思想，依托行业背景，科学定位、创新发展，形成了一套规范高效的管理体系，积累了丰富的管理经验。公司以诚信认证、责任认证为己任，努力践行社会责任。公司坚守“严谨、务实、创新、高效”的服务理念，遵循“客观独立、公开公正、诚实信用”的原则，释放出“传递信任、服务发展”的正能量。

欧瑞认证旨在为社会和企业提供优质、适宜、精准和有效的认证服务，同时响应国家“一带一路”倡议，结合我“走出去”企业的实际需求，为部分开拓国际市场的企业提供可行的认证服务方案，帮助中国企业更好地开拓国外市场，特别是服务于“一带一路”沿线国家的市场。

2. 公司运营机构

公司实施总经理负责制。公司任命总经理全面负责公司的运营，并配有管代协助总经理实施公司管理经营工作。

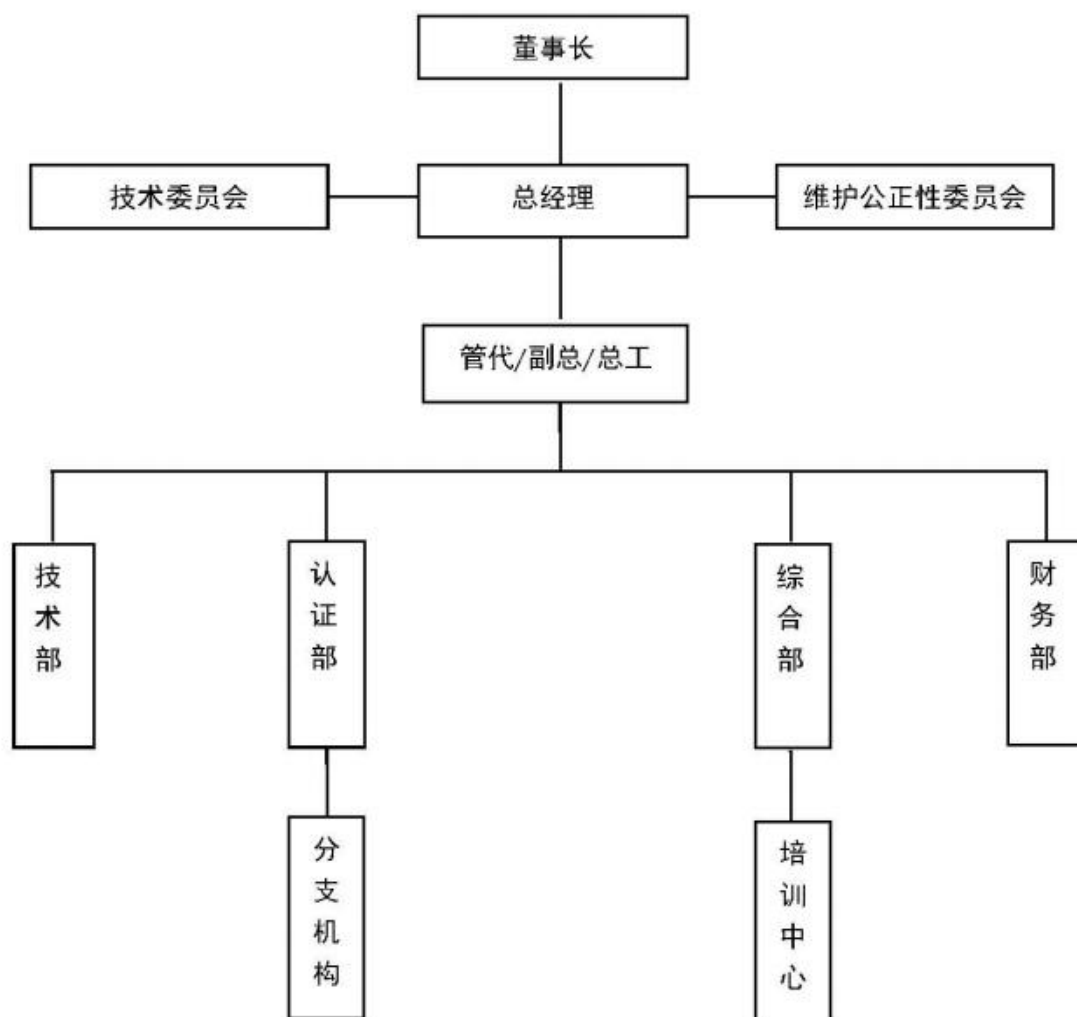
公司下设认证部、技术部、综合部、财务部等部门。

公司力求管理流程简洁，管理活动流程，管理过程科学。采用流程化、系统化、网络化、无纸化办公，公司已于2018年5月建立ERP管理系统并运用到管理实践中。

3. 资质证书



3. 公司组织结构图



4、规划情况

2021年是欧瑞认证持续发展的一年，欧瑞认证将聚焦主业、合理布局、优化流程、调整结构、成本改善、技术创新、建设能力、精心服务。面对以上几大主题，欧瑞认证管理团队将抵御市场的严峻挑战，打造欧瑞认证优秀认证品牌。推进多元服务产品，在主业的协同下，多项业务逐步推出，加快发展步伐，争创良好经营业绩。

近年流行的新冠肺炎疫情(COVID-19)给认证活动带来一定的影响和挑战，为确保疫情防控期间认证活动的正常开展，机构时刻关注CNAS的相关要求，及时采

取一致和适当的措施，以确保认证证书的有效性。同时也组织机构全员认真学习国际认可论坛(IAF)发布的cOVID-19疫情防控期间开展认证活动常见问题解答(FAQ)。

5、经营绩效

5.1 营业收入（财务状况）：

欧瑞认证注册资本5000万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

我们建立了完善的财务管理制度体系，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门、投资方及管理层提供高质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务模块负责定期报告财务状况和经营成果。所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督。

5.2 业务数据（发证情况）：

截止2021年12月31日，欧瑞认证有效证书共计3385张。分别为：

质量管理体系证书：1573张；

环境管理体系证书：852张；

职业健康安全管理体系证书：738张；

建设施工行业质量管理体系证书：124张；

医疗器械质量管理体系证书：3张；

服务认证证书：65张。

其他管理体系证书：30张；

5.3 业务数据（人员情况）：

截止2021年12月31日，总人数共计150人。

其中：专职认证人员：40人，注册审核员130人，注册服务认证审查员45人。

6、社会责任履行措施及制度建设

“积极开拓、持续改进、顾客满意”是欧瑞一直秉承的经营理念与核心价值观。我们坚持“客观、公正、独立、权威”的质量方针，牢记社会责任，强化社会责任意识，健全与社会责任相关的管理制度，坚持走专业化认证道路，建设专业化认证机构，更好地为促进我国经济发展和贸易服务。在经营管理过程中，我们始终将遵纪守法、依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任。

为了使公司的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，将履行社会责任落到实处。2021年公司通过线上、线下等方式，多次组织对全体审核人员及认证管理人员进行了相关的培训。循环对审核知识、审核技巧、公正性管理、保密性管理、规范化管理等认证审核过程的知识和技能进行了培训，为公司履行社会责任奠定了坚实的基础。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

公司以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“客观、公正、独立、权威”的质量方针和行为准则，按照PDCA的过程管理模式建立并实施社会责任管理体系，社会责任管理已经成为公司内控管理体系的组成部分。

审核过程流程图：

认证申请受理→评审→签订合同→审核方案策划→审核实施→审核案卷归档→专家组审定→问题处置→做出认证决定→公开发布信息。

四、履行社会责任情况：

1. 遵守法律法规

公司依据工商管理的经营许可取得合法的工商和税务登记证件，在国家认监委批准的认证领域范围开展认证活动；认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂和欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

公司通过内部管理明确对不同认证行业 and 不同产品涉及到的产品标准和资质进行收集和更新实施动态管理，以满足对适用的法律法规收集和适用的要求。

公司针对适用的法律法规和标准要求，经过识别后传递给相关岗位的人员，并组织员工通过网络、QQ群、微信群等方式学习认证认可相关的法律法规，同时在认证业务开展过程中，积极履行相关的法律法规要求。

2. 公正规范的运作

欧瑞认证有良好的社会形象，较高的认证公信力。建立保证认证业务公正、科学和、规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持是国信认证的另一社会责任。

a) 持续改进文件化管理体系：欧瑞认证《质量手册》是依据国家相关法律法规及认证行业规范并结合公司实际情况制定的。2021年3月依据新出台的政策法规和规范进行了修改，同时为确保公司的管理体系文件符合认证认可法规、规则的要求，对现行有效的24个程序文件进行了评价，对未覆盖要求的程序文件进行了补充与完善。

b) 按照CNAS-CC01《管理体系认证机构要求》的要求，欧瑞认证于2021年3月11日，已完成对当年的内审工作，主要对法律地位、职责权限、合规运作、制度制订、资源配置等进行了审核。经审核，公司法律证明文件均在有效期内，制度健全，资源配置满足要求，收集了适用的法律法规，在开展认证市场宣传活动中，能够在法律法规要求和公司文件规定的范围内开展工作，未发生违规认证活动。

c) 欧瑞认证利用电话和钉钉等工具，对审核组在实施的现场审核项目进行跟踪管理，集中针对审核组按时到场、审核组成员的完整性、以及现场审核表现等进行稽查和调查，到目前为止，审核组成员均按审核通知书要求到达审核现场，没有出现违规现象。

3. 诚实守信的作风

a) 职业承诺：为了保证整个认证活动的公正性，同时也考虑客户的信息的保密要求，欧瑞认证全体员工（包括管理人员、审核员、技术专家）均签署《公正性及保密承诺书》，同时设立认证风险保证金，当引发公正性和保密性风险事件时用以支付赔偿。

b) 信息公开：欧瑞认证将认证活动的要求、流程、费用等公众需要得知的信息在官网中发布，并将认证客户的证书信息（包括新发证书、暂停证书、撤销证书等）在官网中发布，根据国家认监委要求将认证客户证书的信息（包括新发证书、暂停证书、撤销证书、保持证书、变更证书、失效证书等）按照日报和月报的要求及时在认证认可业务信息统一上报平台进行上报，保障用户和政府部门及时准确的了解认证信息。

c) 拒绝欺诈：欧瑞认证坚持以《认证证书转换备案办法》为依据，严格执行行业自律。设立专门岗位负责证书转换管理和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。

d) 能力保持：欧瑞认证根据认可要求制定了内部控制文件，对认证人员全部进行初始能力的评价，评价合格的方可安排从事相关的认证工作，并定期监督评价，以保证持续满足能力的要求。此外在日常管理中欧瑞认证通过对案卷质量的评价寻找审核员能力不足的问题，对审核员进行有针对性的培训和指导，对于可能存在的共性问题制定相关文件和要求，不断提高审核人员的能力，更好的胜任审核任务，满足审核要求。

4. 创新发展提高服务水平

公司始终注重创新发展，用创新发展来增加公司的活力和潜能，用制度创新来增加管理效果、提升运作效率、控制运作成本，用技术创新来开拓市场、培育利润增长点。2021年，公司在现有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、商品售后服务、品牌评价认证等认证领域的基础上，开发了“诚信管理体系、合规管理体系、供应链安全管理体系、社会责任管理体系、反贿赂管理体系”等认证领域。公司于2021年12月9日通过了CNAS评审，获得了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系三个领域的认可资格，认可业务范围包括橡胶和塑料制品、金属制品、机械及设备、电及光学设备、批发和零售业。2022年，公司仍将重点做好技术创新工作，开发以服务项目为重点的相关认证领域项目。

5. 保障员工合法权益

公司严格执行《中华人民共和国劳动法》，员工劳动合同签订率达到100%。公司与每个员工在平等自愿的基础上，签订劳动合同或劳务合同及续签劳动合同，在合同中明确双方权利与义务，严格执行国家规定的工作时间标准上班；按时为员工缴纳社会保险，覆盖率达100%；对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神抚慰及物质慰问。在审核员队伍建设方面遵循“互相尊重、平等互利、按劳分配”的基本原则，杜绝性别、种族、年龄等歧视，保护员工的身心健康

6. 环境保护

公司内部注重环保、节能方面的管理，采用了先进的认证信息管理系统，各部门、各环节、全流程的各类纸质表单、审批文件基本实现线上流转，并采用电子档案存档，不仅大大减少了纸张使用。而且通过这些措施提高了工作效率，同时也为节能减排作出了一定的贡献。

公司重视办公室节能行为，为实现高能耗设备的有效节能，制定了《办公室空调使用管理规定》，做到科学使用、合理调控、节能减排，确保资源及能源的绿色使用。

五、结语

作为一家传递信任与公信力的机构，欧瑞认证坚决践行企业公民理念，积极履行应尽职责，强化内部管理体系建设，规范经营和社会活动，承担社会责任，实现自身经济价值的最大化，以实际行动回报社会、奉献社会。

作为一家将“传递信任，服务发展”作为经营愿景的机构，欧瑞认证不忘初心，砥砺前行。同时，机构全员都清晰地认识到未来的竞争和艰辛，特别是新冠疫情给机构带来的新挑战。

征程万里风正劲，重任千钧再扬鞭。机构全员将始终遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展，积极响应国务院提出的加强质量认证体系建设，促进全面质量管理的号召，帮助中国企业提高产品和服务质量，我们将风雨兼程，尽献自己的绵薄之力！