

版本号: ESC 0103 C5

编号: _____



服务认证申请表

申请组织: _____

欧瑞认证有限公司

Euroswiss Certification Co., Ltd.

网址: www.cnesc.com.cn Email: cnescrz@163.com

服务认证申请表

申请组织名称					
营业执照注册地址				邮编	
生产地址				邮编	
办公(通信)地址				邮编	
经营地址				邮编	
固定电话			传真		
E-mail			网站		
法人代表		手机		电话	
服务认证负责人		手机		电话	
联系人		手机		电话	
申请认证类型	初审 <input type="checkbox"/> 监督审查 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 标准换版 <input type="checkbox"/> 其他: <input type="checkbox"/> _____				
申请单位总人数: _____ 服务认证覆盖人数: _____ 希望审查日期: _____ 年 月 日 (企业人数将在认监委网站证书信息中公示,如与实际不符将影响证书的使用,总人数应大于服务认证覆盖人数。)					
1. 服务手册发布运行的时间: _____ 年 月 日 2. 审查所用语言: <input type="checkbox"/> 中文 <input type="checkbox"/> 英文 其它: _____ 3. 是否轮班: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 轮班制数: _____ 每班人数: _____					
申请组织产品类别: <input type="checkbox"/> 工业品 <input type="checkbox"/> 民用消费品 <input type="checkbox"/> 服务					
顾客类别: <input type="checkbox"/> 产品/服务的最终对象是专业顾客 <input type="checkbox"/> 产品/服务的最终对象是普通消费者					
企业类别: <input type="checkbox"/> 生产型企业(工业制造业等) <input type="checkbox"/> 贸易型企业, 代理销售生产型企业的商品并提供服务(商场、连锁店等) <input type="checkbox"/> 服务型企业, 在有形产品或设施基础上提供服务(景区、酒店、机场、租赁、物流、物业等) <input type="checkbox"/> 其他: _____					
组织近两年内是否发生质量事故或投诉事件 <input type="checkbox"/> 从未发生 <input type="checkbox"/> 有发生, 需简述事故发生情况及采取的措施(另附页)					
组织服务覆盖季节: <input type="checkbox"/> 四季 <input type="checkbox"/> 季节性, 一般集中月份: _____					
获得过认证证书: <input type="checkbox"/> 质量管理体系 <input type="checkbox"/> 环境管理体系 <input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系 <input type="checkbox"/> 信息安全管理体系 <input type="checkbox"/> 其他 颁发机构: _____ 证书注册号: _____ 证书有效期: _____ 最近一次的评价日期: _____ 企业的证书是否处于暂停状态: <input type="checkbox"/> 是, 原因: _____ <input type="checkbox"/> 否 企业转换认证机构的原因: _____					

服务认证范围			
<input type="checkbox"/> ECPSC（商品售后服务）	依据标准： <input type="checkbox"/> GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》		
	删减/不适用的条款： <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有，删减/不适用条款为_____		
	申请星级： <input type="checkbox"/> 达标级 <input type="checkbox"/> 三星级 <input type="checkbox"/> 四星级 <input type="checkbox"/> 五星级		
<input type="checkbox"/> 其他	依据标准：_____		
申请组织的外包过程	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有：		
申请认证的服务覆盖范围 （商品售后服务示例：**产品售后配送、安装、维修服务；或者：**产品售后服务（送货、安装、培训、维修））			
曾接受的服务认证咨询机构的名称/人员			
<p>我公司承诺：本申请书提供的信息及所附的各项资质文件均真实有效，若与实际不符，所引发的法律责任由本企业承担。</p>			
申请认证时需提交的附件资料			
<p>说明： 本单位自愿向欧瑞认证有限公司（以下简称 ESC）申请服务认证并作如下保证： 1. 申请认证所涉及的产品/服务及活动符合国家和地方法律、法规及规章制度，提供的材料及信息真实有效。 2. 遵守 ESC 关于认证注册的有关规定。 3. 按规定向 ESC 缴纳认证活动所需各项费用。 4. 在证书有效期内正确使用证书和标志，接受 ESC 监督检查和国家认可、监管机构的随机抽查。</p>			
基本要求	<input type="checkbox"/> 申请方法律地位证明（法人营业执照复印件或法人授权书等） <input type="checkbox"/> 拟获证组织的资质或许可证复印件（法律法规规定需要资质和许可证的行业） <input type="checkbox"/> 具有多现场的企业需填写：《多现场清单》，并加盖企业公章 <input type="checkbox"/> 有效的文件(服务手册、服务规范、服务提供规范、服务检验规范、服务蓝图等) <input type="checkbox"/> 服务涉及的标准清单（产品及服务）		
申 请 方 盖 章		申请方代表 (签字)	
	(公章)	日 期	年 月 日

多现场清单（含临时多现场/服务网点）

申请组织名称（公章）：_____

固定场所（如：服务网点/分支机构）

总部人数：_____

临时场所（如：服务临时场所等）

序号	多现场名称	多现场地址	与总部距离和行程时间	人员数量	多场所(多名称)覆盖服务范围	临时现场预计结束时间

注：多现场指申请方拥有多个现场（包括固定和临时），这些现场都在本次申请认证的范围内，在评价期间应正常经营。